



**Universität  
Zürich** <sup>UZH</sup>

**Direktion Immobilien und Betrieb**

## Q&A Governance 2020+ Raumgut

*Bei allgemeinen Fragen grundsätzlich immer den Nutzersteuernden der Fakultät/UL-Bereich kontaktieren:*

<https://www.pfm.uzh.ch/dam/jcr:791dd516-30ad-496d-9729-32f9bfc81de6/Betriebsorganisation.pdf>



## Q&A (1/2)

- Ich brauche Hilfe beim Ausfüllen eines Nutzerbegehrens?
  - *Ich orientiere mich an dieser Anleitung: [Nutzerbegehren Standard Anleitung](#)*
- Ich will eine bauliche Massnahme oder ein Flächenbegehren bestellen. Wie gehe ich vor?
  - *Ich fülle ein Nutzerbegehren aus und sende es an den Nutzersteuerer meiner Fakultät: <https://www.staff.uzh.ch/de/arbeitsplatz/labor-buero/raeume.html>*
- Im Rahmen eines laufenden Projektes habe ich eine Frage?
  - *Die im Projekt vertretene Person seitens Nutzende platziert die Frage an den Projektleitenden UZH resp. Projektleitenden Nutzer&Betrieb der UZH. Handelt es sich um eine relevante Begehrensanpassung (z.B. grössere bauliche Massnahme) ist zusätzlich ein Nutzerbegehren auszufüllen <https://www.staff.uzh.ch/de/arbeitsplatz/labor-buero/raeume.html>*



## Q&A (2/2)

- Ich muss eine Rochade ausführen. Wie gehe ich vor?
  - *Rochade innerhalb Perimeter der Fakultät, UL-Bereiche (Büro, Labor): ich konsultiere rechtzeitig die Checkliste auf <https://www.pfm.uzh.ch/de.html>.*
  - *Rochade ausserhalb Perimeter der Fakultät, UL-Bereiche und Flächen, welche nicht Büro, Labor sind: Ich Diese geschehen in der Regel aufgrund eines baulichen oder Flächenbegehren (<https://www.staff.uzh.ch/de/arbeitsplatz/labor-buero/raeume.html>)*
- Ich habe eine Frage bezüglich IT-Tool
  - *Ich wende mich an meinen Nutzersteuernden. Falls der Nutzersteuernde nicht weiterhelfen kann, wendet sich der Nutzersteuernde an DIB (Liegenschaftenmanagement); (siehe Betriebsorganisation, Supportorganisation IT-Tool).*
- Ich habe eine Frage bezüglich Flächen oder baulichen Massnahmen
  - *Ich wende mich an meinen Nutzersteuernden. Falls der Nutzersteuernde nicht weiterhelfen kann, wendet sich der Nutzersteuernde an DIB (zuständiger Portfoliomanager\*in).*